

CODICE ETICO AZIENDALE



amel

ogni giorno per la salute

AMEL MEDICAL DIVISION S.R.L.

	CODICE ETICO	CE-02
		16/05/2019

	CODICE ETICO	CE-02
		16/05/2019

INDICE:

PREMESSA	p. 3
1. PRINCIPI GENERALI ED ETICO – COMPORTAMENTALI	p. 4
1.1. Riservatezza	p. 6
1.2. Utilizzo dei mezzi e degli strumenti aziendali	
2. MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL CODICE	p. 7

	CODICE ETICO	CE-02
		16/05/2019

PREMESSA

Amel Medical realizza dispositivi medici, ad alto contenuto tecnologico, pensati per essere utilizzati dagli utenti in completa autonomia, con la massima semplicità, sicurezza ed efficienza. La missione della nostra azienda è quella di impegnarsi quotidianamente in favore della salute. Per perseguire questo obiettivo Amel ha ideato Magnetology® Medical System, una metodica che utilizza i campi magnetici a scopo terapeutico secondo le evidenze medico-scientifiche.

Amel Medical intende soddisfare le esigenze e i bisogni di chi si affida ad essa attraverso il miglioramento continuo della propria proposta. Ed è a questo fine che l'azienda desidera esporre ad ogni collaboratore le regole ed i valori indispensabili per poter svolgere al meglio il compito assegnato.

Con il presente Codice etico si intendono precisare i valori etici fondamentali cui la società Amel Medical Division s.r.l. si ispira ed ai quali tutti i collaboratori devono attenersi nello svolgimento del loro incarico. I principi etici qui esposti si applicano a tutti i collaboratori della Società, siano questi legati da un rapporto professionale continuativo o intermittente, diretto o indiretto, autonomo, subordinato o parasubordinato.

La corretta gestione dei processi aziendali e la consapevolezza dell'esistenza di norme inderogabili per coloro che fanno parte della realtà Amel Medical consentono di rafforzare il legame di fiducia fra l'azienda e la clientela, aprendo la strada a nuove opportunità di crescita (individuale e collettiva) funzionali al raggiungimento degli obiettivi comuni, a beneficio della qualità della vita dell'utente finale e del miglioramento dei servizi prestati.

È indispensabile l'impegno di ciascuna persona coinvolta per far sì che l'attività dell'Azienda sia svolta nel rispetto del suddetto Regolamento, in un contesto di onestà, integrità, lealtà, correttezza e buona fede, a garanzia dei bisogni del cliente e delle esigenze di Amel Medical Division s.r.l.

Fatta salva la piena autonomia dei collaboratori aziendali nello svolgimento della propria mansione, l'osservanza delle norme di seguito descritte rimane parte essenziale delle obbligazioni contrattuali approvate, con la conseguenza che in nessun modo la convinzione di agire a vantaggio dell'interesse aziendale potrà giustificare condotte contrarie a tali principi.

	CODICE ETICO	CE-02
		16/05/2019

1. PRINCIPI GENERALI ED ETICO – COMPORTAMENTALI

Lo scopo del presente Codice è quello di precisare le regole generali che definiscono il rapporto fra Amel Medical ed i suoi collaboratori, nonché la relazione con la clientela, in modo da garantire uniformità di condotta e assicurare eguale trattamento, prevenendo il manifestarsi di situazioni che pregiudichino sia i rapporti interni all'azienda sia quelli esterni ad essa.

Di seguito verranno elencate le linee guida comportamentali ed i principi etici fondamentali su cui si fonda il modus operandi di Amel Medical.

Lealtà, ovvero mantenere un atteggiamento corretto e porsi in modo rispettoso nei confronti della clientela, dei colleghi di lavoro (di grado superiore tanto quanto sottoposti), dei collaboratori esterni all'azienda e della proprietà, tenendo fede agli impegni assunti ed agendo con coerenza;

Uguaglianza, ovvero trattare in modo imparziale ciascun interlocutore, prescindendo da differenze di qualsiasi genere;

Onestà, ovvero agire e comunicare in maniera sincera e trasparente, senza perseguire l'utile, personale o aziendale, a discapito dei valori etici e del comune senso di coscienza;

Diligenza, ovvero avere riguardo di aspetti quali assiduità, precisione e costanza nello svolgimento delle proprie mansioni;

Trasparenza, ovvero agire e svolgere i propri compiti in modo da rendere comprensibile ed intellegibile a chiunque il significato del proprio operato. Qualsiasi attività svolta per conto di Amel Medical deve essere chiara e prontamente verificabile, onde poter ricostruire e giustificare gli atti compiuti da ciascun collaboratore. I clienti, in maniera analoga, dovranno essere in grado di comprendere le proprietà ed il funzionamento del prodotto loro presentato. I collaboratori dovranno perciò evitare di enfatizzare in modo sproporzionato e/o non corrispondente alla realtà le caratteristiche del rispettivo strumento;

Opportunità, ovvero cercare di ottimizzare le situazioni potenzialmente vantaggiose, ponderandone sempre adeguatezza e pertinenza;

Valorizzazione, ovvero avere la massima considerazione della figura del cliente, ponendola al centro della propria attenzione, in modo da riconoscerne bisogni ed esigenze;

Versatilità, ovvero essere preparati ad adattarsi alla personalità ed agli interessi della controparte, proponendo soluzioni alternative in maniera pertinente ed adeguata alle circostanze;

Tenacia, ovvero essere costanti e risoluti nel perseguire i propri propositi, rimanendo focalizzati sugli obiettivi da raggiungere, rispettando i tempi prestabiliti;

	CODICE ETICO	CE-02
		16/05/2019

Dinamicità, ovvero la capacità di essere ricettivi alle esigenze di cambiamento, nonché disponibili al costante miglioramento della professionalità acquisita, nell'espletamento della mansione assegnata;

Autonomia, ovvero capacità di svolgere il compito assegnato basandosi sulle proprie conoscenze ed esperienze, stabilendo un grado di interazione con la controparte che consenta di raggiungere i risultati prefissati, sapendo tuttavia cogliere e fare buon uso delle indicazioni ricevute, nell'ottica di una continua crescita personale;

Miglioramento continuo, ovvero conservare e migliorare nel tempo il livello di competenza e conoscenza tecnica acquisita, con il sostegno dell'azienda, la quale pianifica ed incentiva la formazione delle proprie risorse allo scopo di raggiungere i comuni obiettivi;

Tutela della salute, ovvero:

- Curare l'igiene e le condizioni della propria persona
- Essere sempre aggiornati sulle controindicazioni e sulle modalità d'uso della strumentazione Amel Medical
- Non enfatizzare in modo sproporzionato e difforme dalla realtà i risultati che si possono ottenere mediante l'utilizzo delle suddette soluzioni mediche
- Tenere in considerazione le condizioni di salute dell'interlocutore, evitando di proporre i dispositivi come alternativa assoluta ai rimedi farmacologici
- Non formulare diagnosi, sostituendosi al consulto medico, ma fornire solo informazioni utili a chiarire il funzionamento del dispositivo;

Informazione, ovvero comunicare al cliente, prima della sottoscrizione del contratto, quanto sotto menzionato:

- Caratteristiche di prodotto
- Importo e spese
- Riferimenti aziendali
- Indirizzo per eventuali reclami
- Modalità di pagamento e tempistiche di consegna
- Specifiche sul diritto di recesso (condizioni e termini)
- Garanzia legale di conformità per i beni
- Informazioni relative all'assistenza fornita, ai servizi prestati ed alla garanzia post vendita
- Informare l'utente finale sulle istruzioni per l'uso, e le relative controindicazioni, dei dispositivi Amel Medical (ovvero i contenuti del manuale d'utilizzo)
- Modalità di trattamento dei dati personali nel rispetto della privacy;

	CODICE ETICO	CE-02
		16/05/2019

1.1 RISERVATEZZA

Nell'esercizio della propria attività, Amel Medical Division s.r.l. processa quotidianamente documenti e dati sensibili relativi ai propri clienti, di cui sono a conoscenza i collaboratori della stessa. In riferimento a queste informazioni, l'azienda sottoscrive dei patti di riservatezza e non divulgazione nei confronti di soggetti terzi estranei. I collaboratori Amel devono obbligatoriamente attenersi a tale politica. Di conseguenza, vige il divieto assoluto di copiare o rendere noti notizie di qualunque genere, senza previa autorizzazione dell'interessato.

È inoltre assolutamente vietato diffondere qualsiasi tipo d'informazione in merito ad attività, programmi di sviluppo o strategie commerciali di Amel Medical.

Il mancato rispetto di tale obbligo comporterà l'immediato allontanamento del collaboratore, nonché l'avvio, presso le opportune sedi, dei conseguenti procedimenti di carattere civile e penale.

1.2 UTILIZZO DEI MATERIALI DIMOSTRATIVI AZIENDALI

I collaboratori sono tenuti ad avere il massimo riguardo dei mezzi e del materiale concesso dall'azienda, in particolar modo dei dispositivi loro affidati per finalità dimostrative, nonché degli strumenti da consegnare all'utente finale a seguito della sottoscrizione di un contratto di noleggio e/o vendita.

Appartengono a queste categorie:

- Dispositivi elettromedicali per magnetoterapia (comprensivi di solenoidi, fascette elastiche, caricabatterie, manuale d'uso e valigetta) e relativi accessori.
- Banner
- Trolley
- Flip chart
- Cartelle vendita, modulistica, cancelleria e strumenti finalizzati alla promozione dei prodotti

Il collaboratore è tenuto ad utilizzare quanto lasciato in concessione dall'azienda soltanto per svolgere le attività cui è preposto. È assolutamente vietato l'utilizzo del materiale aziendale per la consecuzione di interessi privati o per il conseguimento di finalità in concorrenza con le attività aziendali.

Chiunque venga a conoscenza dell'eventuale uso illecito e/o difforme dei materiali aziendali dovrà tempestivamente segnalarlo a Amel Medical.

	CODICE ETICO	CE-02
		16/05/2019

2. MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL CODICE

Amel Medical si impegna, per mezzo dei suoi rappresentanti, a promuovere la conoscenza del presente Documento e l'applicazione dei principi in esso contenuti, assicurando la sua massima diffusione fra i collaboratori dell'Azienda e fornendo ogni possibile spiegazione riguardo all'interpretazione, ed alla conseguente attuazione, delle norme indicate dallo stesso.

A tale scopo, Amel Medical organizzerà specifiche giornate informative, durante le quali il contenuto del Codice in esame verrà spiegato in maniera esaustiva ed accurata, fatta salva la possibilità per ciascun partecipante di richiedere qualsiasi tipo di chiarimento in merito.

Saranno approfonditi in tale sede i principi espressi in questo Regolamento, in modo da dirimere ogni contrasto o possibile dubbio sull'applicazione dei medesimi. Qualora si rendessero necessari aggiornamenti o ulteriori modifiche allo stesso, tali integrazioni verranno portate all'attenzione delle persone coinvolte mediante le modalità adottate per la sua approvazione iniziale.

Il materiale utilizzato nel corso di questi incontri verrà messo a disposizione degli interessati in formato cartaceo o informatico.